

NOS ENGAGEMENTS

1. Les produits

Vous proposer des produits de qualité grâce à la gamme de scooter et moto neufs garantis 1 ou 2 ans à des prix compétitifs et toutes nos marques d'accessoires sélectionnées.

2. L'après-vente

- Nous mettons tout en œuvre pour vous servir comme nous aimerions l'être. Votre intérêt est le nôtre, votre satisfaction : c'est d'ailleurs notre meilleure publicité. Regardez les avis sur google ou sur Facebook !

- Nous réalisons l'entretien de votre scooter dans des délais courts (trois jours environs pour obtenir un rendez-vous et une journée d'intervention seulement en général). Réactivité et rapidité font partis de nos priorités.

- Nous pratiquons des tarifs bas sur toutes les réparations et révisions (respect des tarifs préconisés par les constructeurs).

- Nous réalisons des réparations et révisions dans les règles de l'art par des mécaniciens expérimentés et un outillage approprié. Aussi notre équipe est régulièrement formée.

- Nous respectons le programme d'interventions préconisé par les constructeurs et adaptons l'entretien à votre utilisation.

- Nous disposons d'un stock important de pièces détachées d'origine pour mieux répondre à votre demande et vous faire gagner du temps.

3. Les services

- Nous mettons à votre disposition un véhicule de courtoisie récent (moins d'un an) lors d'une réparation si vous achetez chez nous.

- Le dépannage de votre scooter ou moto sans vous déplacer avec le règlement possible en magasin.

4. L'accueil, la proximité avec nos clients

Vous recevoir et s'occuper de vous comme il se doit : accueil, rapidité, clarté sur les tarifs, essai sur presque toute la gamme de scooter. Faire une demande d'essai. Nous sommes une petite équipe réactive qui connaît ses clients. Vous ne serez pas un numéro !

Nous espérons donc que vous pourrez trouver chez nous entière satisfaction, alors n'hésitez pas à visiter notre site et pourquoi pas nous tester, ce sera pour nous l'occasion de vous offrir un café !

5. Notre méthode de travail

Quand on vient chez nous pour acheter un scooter ou une moto, nous expliquons notre démarche. Nous ne sommes pas partisans de donner toute notre marge au client, et je m'en explique. D'une part nos marges sont faibles, et d'autre part, nous ne souhaitons pas devoir nous rattraper sur le prix

de la main d'œuvre, de l'entretien ou des réparations comme le font certains. Il faut aussi savoir bien payer les employés pour avoir les bons. Économiser 50 € sur l'achat d'un scooter, c'est bien, mais quand le client doit ensuite systématiquement payer dépenser beaucoup plus lors des révisions et des réparations, il ne s'y retrouve pas du tout...Du coup, sur la durée, nous sommes meilleur marché que ceux qui au premier abord les mieux placés en prix. Nous, nous lui apportons un "service plus" sur les à-côtés utiles qui font la vraie différence. Chez nous, on ne laisse jamais un client dans l'embarras. Nous sommes à même, par exemple, de lui permettre de repartir avec un scooter quand il laisse le sien en révision ou en réparation (et de le garantir), nous pouvons lui faire essayer un modèle avant qu'il ne l'achète. Enfin nous ne sommes pas avares en conseils, notamment en ce qui concerne l'entretien du scooter ou de la moto. Je ne dis pas que notre solution est la meilleure, surtout si l'on a envie de faire de l'argent, mais c'est celle qui nous correspond le mieux ...

La société se réserve le droit de refuser certains scooters s'ils sont jugés dans un trop mauvais état ou si la machine n'est pas dans un état conforme pour l'utilisation sur route.

Pourquoi nous choisir ?

- Une équipe de passionnés et spécialisés dans le scooter pour vous offrir un savoir faire le plus pointu possible. Les employés ont une expérience de 9 ans en moyenne.
- Nous traitons les rendez-vous clients de chaque jour en priorité mais sommes à votre service aussi pour toute intervention de type « service rapide», c'est-à-dire les éléments de sécurité qui ne peuvent pas attendre (freins/pneus/éclairage...) à condition bien entendu que ce soit une intervention rapide.
- Vous déposez votre scooter le matin et le récupérez en fin de journée pour la majorité des interventions,
- Délai d'intervention atelier encore plus courts : 3 à 14 jours suivant la période,
- Tarifs annoncés avant intervention et parmi les mieux placés, surtout si on compare ce qui est fait.